

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

[www.lorealb2bsalons.gr](http://www.lorealb2bsalons.gr)

Σας καλωσορίζουμε στην ιστοσελίδα της L'OREAL HELLAS A.E. που είναι αφιερωμένη στα εμπορικά σήματα L' Oreal Professionnel , Kerastase, Redken, Matrix, Shu Uemura & Essie (εφεξής η «Ιστοσελίδα»), πρόσβαση στην οποία παρέχεται από την ακόλουθη διεύθυνση URL: <http://www.lorealb2bsalons.gr>

Η Ιστοσελίδα δημιουργήθηκε για την L'OREAL HELLAS A.E., που εδρεύει στην Νέα Ιωνία Αττικής, επί της Λ.Εθνικής Αντιστάσεως αρ.39<sup>Α</sup>, ΤΚ. 14234, με Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 13584/01ΑΤ/Β/86/260 (εφεξής η «L'OREAL HELLAS A.E.»).

Υπεύθυνοι επικοινωνίας:

L'Oréal HELLAS A.E.

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, Νέα Ιωνία, Αττική, ΤΚ. 142 34, τηλ : 210-6188510

Υπεύθυνος υλοποίησης: WE Consulting

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης. Περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας καθώς και σχετικά με την πρόσβασή σας στην Ιστοσελίδα.

Η χρήση της Ιστοσελίδας συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης της. Εάν ο χρήστης δεν συμφωνεί με τους παρόντες Γενικούς Όρους χρήσης, τότε οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου της Ιστοσελίδας. Κατά συνέπεια, με την πρόσβαση στην Ιστοσελίδα, ο Χρήστης δεσμεύεται να συμμορφώνεται και να σέβεται τους ακόλουθους όρους :

### **1. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ**

Δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης της Ιστοσελίδας έχουν ενήλικα πρόσωπα που διαθέτουν έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση και είναι πελάτες της L'OREAL HELLAS A.E.

Η πρόσβαση στην Ιστοσελίδα και/ή σε ορισμένες από τις θεματικές ενότητες αυτής απαιτούν τη χρήση προσωπικών κωδικών πρόσβασης, δηλαδή το προσωπικό όνομα χρήσης (login), και τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης (password) του κάθε Χρήστη.

Οι εν λόγω κωδικοί πρόσβασης παρέχονται αποκλειστικά από την L'OREAL HELLAS A.E., η οποία θα σας τους αποστείλει μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και/ή μέσω γραπτού μηνύματος (sms) στο κινητό σας τηλέφωνο.

Οι εν λόγω κωδικοί πρόσβασης είναι αυστηρά προσωπικοί και εμπιστευτικοί. Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το απόρρητο του προσωπικού του κωδικού πρόσβασης, καθώς και για τη χρήση αυτού και οφείλει να λαμβάνει κάθε μέτρο προκειμένου για την εξασφάλιση του απορρήτου των κωδικών αυτών.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η πρόσβαση στην Ιστοσελίδα από τους υπαλλήλους και συνεργάτες νομικού προσώπου υπό την προϋπόθεση ότι θα δηλωθεί ο ακριβής αριθμός και τα στοιχεία των υπαλλήλων αυτού που θα είναι χρήστες. Περαιτέρω ο Χρήστης συμφωνεί και αποδέχεται ότι η εκάστοτε χρήση των κωδικών του και συνακόλουθα η πρόσβαση και χρήση της Ιστοσελίδας τεκμαίρεται αμάχητα ως γενόμενη από αυτόν τον ίδιο, σε περίπτωση δε νομικού προσώπου, από το νόμιμο εκπρόσωπό του.

Σε κάθε περίπτωση, ο χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τους προσωπικούς του κωδικούς πρόσβασης.

Η όποια πιθανόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού χρήστη ή κάθε άλλη παραβίαση ασφάλειας πρέπει να αναφέρεται αμέσως στη L'OREAL HELLAS A.E.

Η L'OREAL HELLAS A.E. επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματός της να προβεί χωρίς πρότερη ενημέρωση στην προσωρινή ή/και μόνιμη παύση πρόσβασης του χρήστη στην Ιστοσελίδα, σε περίπτωση κακόβουλης χρήσης των εν λόγω κωδικών πρόσβασης.

Αποδέχστε ότι τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε και τα οποία είναι αποθηκευμένα στα μηχανογραφικά μας συστήματα είναι ακριβή και αποδεικνύουν την ταυτότητά σας. Παρακαλούμε να μας ενημερώνετε για κάθε τυχόν αλλαγή των εν λόγω στοιχείων.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η χρήση της Ιστοσελίδας από οποιαδήποτε κακόβουλη πράξη, σε περίπτωση λάθους καταχώρησης των κωδικών πρόσβασης για πέντε (5) συνεχόμενες προσπάθειες, το σύστημα θα διακόψει την πρόσβασή σας στην Ιστοσελίδα. Σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή σας οποιαδήποτε κακόβουλη χρήση των κωδικών πρόσβασης, παρακαλούμε να ενημερώσετε άμεσα την L'OREAL HELLAS A.E.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του χρήστη με τους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης της Ιστοσελίδας, η L'OREAL HELLAS A.E. επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματός της να παύσει την πρόσβαση του χρήστη στην Ιστοσελίδα, με πρότερη ενημέρωσή του.

Παρόλο που η L'OREAL HELLAS A.E. καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια προκειμένου η Ιστοσελίδα να είναι προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή, ωστόσο δεν δύναται σε καμία περίπτωση να εγγυηθεί ότι τούτο καθίσταται εφικτό. Ειδικότερα, κυρίως για λόγους συντήρησης της Ιστοσελίδας ή/και ενημέρωσης αυτής ή/και για οποιονδήποτε άλλο λόγο τον οποίο η L'OREAL HELLAS A.E. δεν δύναται να ελέγξει, η πρόσβαση στην Ιστοσελίδα ενδέχεται να διακοπεί.

## **2. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

Η παρούσα Ιστοσελίδα και τα στοιχεία που την απαρτίζουν (π.χ. εμπορικά σήματα, εικόνες, κείμενα, ειδικά σχεδιασμένα γραφικά κ.ά.) αποτελούν πνευματικό έργο αποκλειστικής ιδιοκτησίας της L'OREAL, το οποίο προστατεύεται από τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας, καθώς επίσης και από τη νομοθεσία περί εμπορικού απορρήτου, αθέμιτου ανταγωνισμού, και άλλες διατάξεις. Η L'OREAL HELLAS A.E. δεν παραχωρεί καμία άδεια και κανένα δικαίωμα πέραν της ενημέρωσής σας μέσω της Ιστοσελίδας, αποκλειστικά για προσωπική σας χρήση. Με εξαίρεση όσα ρητά προβλέπονται περί του αντιθέτου στους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης, κάθε αναπαραγωγή και/ή παρουσίαση πλήρης ή μερική της Ιστοσελίδας ή οποιουδήποτε από τα στοιχεία που την απαρτίζουν, σε οποιαδήποτε μορφή, για άλλους σκοπούς και κυρίως εμπορικούς, απαγορεύεται ρητώς. Κάθε μη επιτρεπόμενη χρήση διώκεται ποινικά και αστικά.

## **3. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ**

Σας υπενθυμίζουμε καταρχάς ότι η χρήση της Ιστοσελίδας προϋποθέτει τη διάθεση από τον χρήστη επαρκούς εξοπλισμού και του απαραίτητου λογισμικού για πρόσβαση και χρήση του Διαδικτύου.

Σας υπενθυμίζουμε επίσης ότι, δεδομένου ότι το Διαδίκτυο δεν εγγυάται την ασφάλεια, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα της μεταβίβασης στοιχείων, η L'OREAL HELLAS A.E. δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για σφάλματα, παραλείψεις, διακοπές, καθυστερήσεις, βλάβες (οφειλόμενες κυρίως σε ιούς) στις γραμμές επικοινωνίας, στον μηχανογραφικό εξοπλισμό και τα λογισμικά τα οποία δεν ελέγχει ή/και σε περίπτωση μη επιτρεπτής χρήσης ή απώλειας των όποιων περιεχομένων που αναρτήσετε στην Ιστοσελίδα.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα και τις πληροφορίες, τα γραφικά, τα κείμενα, τα εικονίδια και/ή τα άλλα στοιχεία που βλέπετε στην Ιστοσελίδα (εφεξής το «Περιεχόμενο») αποκλειστικά και μόνο για μη εμπορική χρήση και ατομική χρήση. Με τη φόρτωση ή με την οποιονδήποτε τρόπο αντιγραφή Περιεχομένου δεν αποκτάτε κανένα δικαίωμα ή τίτλο στο Περιεχόμενο.

#### **α. Γενικές υποχρεώσεις του Χρήστη**

Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα μόνο για νόμιμους σκοπούς. Συμφωνείτε να μην προβείτε σε καμία ενέργεια που θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια της Ιστοσελίδας ή προκαλεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο βλάβη στην Ιστοσελίδα ή το Περιεχόμενο. Συμφωνείτε να μην προσθέσετε, αφαιρέσετε ή με άλλο τρόπο τροποποιήσετε το Περιεχόμενο ή επιδιώξετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε περιεχόμενο που δεν είναι προορισμένο για εσάς. Συμφωνείτε να μην χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα με τρόπο που μπορεί να προσβάλλει δικαιώματα τρίτων.

Η L'OREAL HELLAS A.E. προασπίζει τις αξίες της ανοχής και του σεβασμού για τους άλλους. Για αυτό το λόγο, η παρούσα Ιστοσελίδα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μέσο για σκοπούς ρατσιστικών, βίαιους, ξενοφοβικούς, κακόβουλους, άσεμνους ή παράνομους.

Συμφωνείτε να ΜΗΝ κάνετε χρήση αυτής της Ιστοσελίδας για:

- Ανάρτηση, δημοσίευση, αποστολή ή μετάδοση οποιουδήποτε περιεχομένου που παρενοχλεί ή είναι παράνομο, επιβλαβές, απειλητικό, προσβλητικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, συκοφαντικό, αδιάκριτο, ή/και το οποίο αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου ή/και προσβάλλει την ιδιωτική ζωή ή τα δικαιώματα εικόνας ή/και προτρέπει σε πράξεις βίας ή/και δείχνει εμπάθεια ή εκφράζει μίσος, ή ρατσιστικές ή εθνικές ή άλλες διακρίσεις.
- Πολιτική, προπαγάνδα ή προσηλυτισμό.
- Δημοσίευση διαφημιστικού περιεχομένου.
- Μετάδοση πληροφοριών ή περιεχομένου που μπορεί να προσβάλλει τις ευαισθησίες των νέων ή/και να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με οποιονδήποτε τρόπο.
- Ανάρτηση, δημοσίευση, αποστολή ή μετάδοση οποιουδήποτε περιεχομένου που δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας).
- Διεξαγωγή παράνομων δραστηριοτήτων, κυρίως αυτών που παραβιάζουν οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, προσβάλλουν τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα κατόχων λογισμικών, εμπορικών σημάτων, φωτογραφιών, εικόνων, κειμένων, βίντεο κ.ά.

Σας υπενθυμίζουμε ότι θα πρέπει να κατέχετε όλα τα δικαιώματα ή/και όλες τις άδειες σε όποιο περιεχόμενο επιθυμείτε να αναρτήσετε στην Ιστοσελίδα. Σας συνιστούμε να μην αναρτάτε περιεχόμενα (κυρίως φωτογραφίες, βίντεο κ.ά.) στα οποία εμφανίζονται πρόσφατα αρχιτεκτονικά σχέδια, διαφημιστικές δημιουργίες ή ακόμα ενδυματολογικές δημιουργίες στις οποίες εμφανίζεται το εμπορικό σήμα (π.χ. μάρκα, λογότυπο κ.ά.). Σας επισημαίνουμε ότι το περιεχόμενο (κυρίως αυτό των φωτογραφιών και των βίντεο) στο οποίο εμφανίζονται ανήλικα πρόσωπα, δεν θα γίνεται αποδεκτό για ανάρτηση στην Ιστοσελίδα.

## **β. Ειδικές διατάξεις ως προς τις Θεματικές Ενότητες της Ιστοσελίδας**

Διάφορες θεματικές θα τίθενται στη διάθεσή σας στην παρούσα Ιστοσελίδα : π.χ. Φόρτωση Περιεχομένου, Περιεχόμενα Χρηστών κ.ά. (εφεξής οι «Θεματικές Ενότητες»).

➤ Η L'OREAL HELLAS A.E. δύναται να θέσει στη διάθεσή σας στην Ιστοσελίδα περιεχόμενα/αρχεία τα οποία θα σας επιτρέπεται να φορτώσετε. Φορτώνοντας ή κάνοντας χρήση των εν λόγω περιεχομένων/αρχείων, δεσμεύεστε να τα χρησιμοποιήσετε σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης.

Απαγορεύεται ρητά η αναπαραγωγή, προβολή, τροποποίηση ή διάθεση των εν λόγω περιεχομένων/αρχείων.

➤ Η L'OREAL HELLAS A.E. δύναται να θέσει στη διάθεσή σας στην Ιστοσελίδα εφαρμογές (εφεξής οι «On-line Εφαρμογές»). Η L'OREAL HELLAS A.E. σας παραχωρεί, αποκλειστικά για προσωπική και ιδιωτική χρήση, ατελώς και για τη διάρκεια της πρόσβασης στις On-line Εφαρμογές, μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης αυτών. Συμφωνείτε να μην τροποποιήσετε, προσαρμόσετε, αναπαραγάγετε, διορθώσετε ή διανείμετε τις On-line Εφαρμογές ούτε κανένα εμπορικό σήμα που εμφανίζεται σε αυτές ή / και σε όποιο υλικό που σχετίζεται με αυτές.

Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τυχόν ανωμαλία η οποία επηρεάζει τις On-line Εφαρμογές στην ακόλουθη διεύθυνση : [B2Bsalons@loreal.com](mailto:B2Bsalons@loreal.com) . Η L'OREAL HELLAS A.E. θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια για να διορθώσει το συντομότερο δυνατό αυτές τις ανωμαλίες.

➤ Η L'OREAL HELLAS A.E. δύναται να θέσει στη διάθεσή σας στην Ιστοσελίδα ένα χώρο στο οποίο θα μπορείτε να αναφέρετε ένα πρόβλημα στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Ο χώρος αυτός θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την αναφορά τυχόν προβλημάτων που σχετίζονται με την παραγγελία σας.

Η θεματική ενότητα «Αναφορά προβλήματος» θα πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη, τις αρχές που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης και με σεβασμό των δικαιωμάτων των άλλων.

## **4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ**

### **α. Γενικοί όροι**

Η L'OREAL HELLAS A.E. καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου της Ιστοσελίδας να διέπονται από ακρίβεια, ορθότητα, σαφήνεια, πληρότητα, χρονική εγγύτητα, επάρκεια και διαθεσιμότητα. Ωστόσο, η μεταβίβαση στοιχείων και πληροφοριών στο διαδίκτυο δεν είναι τεχνικά απολύτως αξιόπιστη. Συνεπώς, η L'OREAL HELLAS A.E. δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται για την επίτευξη της ύπαρξης των στοιχείων αυτών.

Επίσης, σας υπενθυμίζουμε ότι ενδέχεται στις πληροφορίες που διατίθενται στην Ιστοσελίδα να υπάρξουν παραλείψεις ή ανακρίβειες οφειλόμενες κυρίως σε κακόβουλη παρέμβαση τρίτων. Οποιαδήποτε παράλειψη ή ανακρίβεια θα πρέπει να γνωστοποιείται στην εξής διεύθυνση: L'Oréal Hellas A.E. Λ. Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, Νέα Ιωνία, ΤΚ 14234, υπόψη Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών DPP – Για την ιστοσελίδα : [www.lorealb2bsalons.gr](http://www.lorealb2bsalons.gr)

Σε καμία περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης και αυτής της αμέλειας, δεν υφίσταται ευθύνη της L'OREAL HELLAS A.E. για οποιουδήποτε είδους ζημία τυχόν προκληθεί στο χρήστη της Ιστοσελίδας με αφορμή τη χρήση αυτής.

### **β. Ειδικοί σύνδεσμοι (Hyper-links) στην Ιστοσελίδα**

Μέσω της Ιστοσελίδας δύναται να παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες να διoδεύονται μέσω ειδικών συνδέσμων (hyperlinks) σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων, το περιεχόμενο των οποίων διαμορφώνεται με αποκλειστική ευθύνη των προσώπων αυτών και δεν ελέγχεται από την L'OREAL HELLAS A.E. Συνεπώς, και δεδομένου ότι οι εν λόγω υπερ-συνδέσεις έχουν περιληφθεί στην Ιστοσελίδα αποκλειστικά για να διευκολύνουν την πλοήγησή σας στο Διαδίκτυο, η L'OREAL HELLAS A.E. δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο, τις διαφημίσεις, τα προϊόντα ή / και τις υπηρεσίες των εν λόγω διαδικτυακών τόπων ως προς τη χρήση που γίνεται από τον Χρήστη. Η L'OREAL HELLAS A.E. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία των χρηστών, που προκύπτει από την αξιοποίηση της δυνατότητας διασύνδεσης με διαδικτυακό τόπο τρίτου μέσω ειδικών συνδέσμων (hyperlinks) ή από τη χρήση στοιχείων και πληροφοριών που εμπεριέχονται σε κάθε διαδικτυακό τόπο τρίτου.

### **γ. Cookies**

Τα cookies είναι μικρά αρχεία που εγκαθίστανται στον υπολογιστή του Χρήστη και καταγράφουν πληροφορίες σχετικά με την πλοήγηση του χρήστη στην Ιστοσελίδα (π.χ. ιστοσελίδες που επισκεφθήκατε, ημερομηνία και ώρα επίσκεψης της ιστοσελίδας κ.ά.).

Για να επωφεληθεί κανείς από όλες τις λειτουργίες της Ιστοσελίδας είναι προτιμότερο να ρυθμίσει τις παραμέτρους της μηχανής πλοήγησης ώστε να δέχεται τα cookies. Τα cookies της Ιστοσελίδας δεν περιέχουν δεδομένα που επιτρέπουν την αναγνώριση του Χρήστη.

## **5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ**

Η L'OREAL HELLAS A.E διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ανά πάσα στιγμή των παρόντων Γενικών Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας, ενδεικτικά για να συμμορφωθεί με κάθε καινούργιο κανονισμό ή νομοθεσία και/ή για να βελτιώσει την πρόσβαση του Χρήστη στην Ιστοσελίδα. Κάθε τροποποίηση που αφορά τη χρήση της Ιστοσελίδας θα ενσωματώνεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης και τεκμαίρεται αμάχητα ότι έχει γίνει αποδεκτή από κάθε χρήστη, που εισήλθε στην Ιστοσελίδα μετά την τροποποίηση.

## **6. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Στο μέγιστο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη η L'OREAL HELLAS A.E., οι πάροχοί της, ή οι τρίτοι που τυχόν αναφέρονται στην Ιστοσελίδα για κάθε άμεση, έμμεση ή αποθετική ζημία οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένης και της ηθικής βλάβης, που σχετίζονται με ή απορρέουν από την Ιστοσελίδα ή από οποιαδήποτε χρήση αυτής ή

από οποιονδήποτε άλλο δικτυακό τόπο ή άλλη πηγή προς την οποία υπάρχει διασύνδεση της Ιστοσελίδας, παραπομπή ή δυνατότητα πρόσβασης από την παρούσα Ιστοσελίδα, ή για τη χρήση, φόρτωση ή δυνατότητα πρόσβασης σε οποιαδήποτε δεδομένα, πληροφορίες, υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της απώλειας εισοδήματος, απώλειας λογισμικού κ.ά.

Η L'OREAL HELLAS A.E. δεν παρέχει οποιαδήποτε εγγύηση, άμεση ή έμμεση, ότι η Ιστοσελίδα και το Περιεχόμενο θα είναι πάντοτε επίκαιρα, ασφαλή, χωρίς σφάλματα, θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των χρηστών και ότι τα αποτελέσματα που θα προέλθουν από τη χρήση τους θα είναι αξιόπιστα, ακριβή και χωρίς σφάλματα.

## **7. ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ (SERVER HOSTING)**

Η φιλοξενία (hosting) της Ιστοσελίδας πραγματοποιείται από την εταιρεία Elmec Informatica S.p.A.

## **8. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Οι παρόντες όροι χρήσης της Ιστοσελίδας διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που αφορά την εγκυρότητα, την ερμηνεία και/ή την εκτέλεση των παρόντων γενικών όρων χρήσης αποτελεί αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της έδρας της L'OREAL HELLAS A.E.

## **9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Για κάθε διευκρίνιση ή πρόσθετη πληροφορία σχετική με την Ιστοσελίδα οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της L'OREAL HELLAS A.E. καθημερινά κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (δηλαδή από Δευτέρα έως Παρασκευή και κατά τις ώρες 09:00 έως 17:00 πλην αργιών).

Επίσης οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την L'OREAL HELLAS A.E. στην ηλεκτρονική διεύθυνση [B2Bsalons@loreal.com](mailto:B2Bsalons@loreal.com) .

\*\*\*